

Předání vědomostí mezi vedoucími pozicemi studentské organizace

Popis problematiky:

Proces předávání znalostí je klíčový zejména pokud se jedná o změny vedoucích pozicí, jako je vedení organizace nebo hlavních organizátorů akcí. Velice často není nejjednodušší předat konkrétní zkušenosti a vědomosti, které daná osoba během vykonávání funkce nabyla. Tyto komplikace můžeme do značné míry eliminovat, pokud vhodným způsobem zvolíme formy knowledge transfer a konkrétně definujeme, co všechno daná osoba potřebuje vědět pro úspěšné a efektivní převzetí mandátu.

Zadání:

- Pokuste se kategorizovat vědomosti, které potřebujete dané osobě předat a uveďte ke každé kategorii příklady. Zamyslete se, jakými způsoby je možné proces knowledge transferu provádět a pak určete, který způsob je vhodný pro vámi daný typ informace/vědomosti. Uveďte konkrétní příklady, které používáte ve vaší organizaci a popište výhody a nevýhody. Výstup zpracujte formou myšlenkové mapy.
- Snažte se určit 3 nejzávažnější problémy, které během knowledge transferu ve vaší studentské organizaci nastávají. Rozeberte příčiny těchto problémů a navrhněte, jak se dají co nejefektivněji řešit nebo jim předcházet.
- Vytvořte prezentaci Vámi dosažených výsledků. Prezentace bude zpracována pomocí námi poskytnutých prostředků. Z důvodu omezeného času nepovolujeme tvořit výstupy formou počítačové prezentace. Je v našem zájmu, abyste strávili raději více času nad rozvíjením nápadů než nad tvorbou grafické stránky na PC.

Předání vědomostí pro nové členy studentské organizace

Popis problematiky:

Po přijetí nového člena do studentské organizace nastává poměrně složitý a citlivý proces začleňování, který zahrnuje nejen začleňování do kolektivu ale i zasvěcování do fungování organizace. Je potřeba předat základní informace a zkušenosti nabyté staršími členy. Jakým způsobem se dá efektivně zaškolit nováčky, abychom zabránili znovu objevování kola a zbytečným opakovaným přešlapům?

Zadání:

- Představte, jak proces zaškolování nováčků probíhá ve Vaší studentské organizaci.
- Definujte a kategorizujte informace, které se musí nováček po přijetí do Vaší organizace dozvědět. Výstup zpracujte pomocí myšlenkové mapy.
- Vypište všechny způsoby a formy knowledge transfer, které na zaškolování nováčků už používáte a popište jejich výhody a nevýhody. Vymyslete a popište nové způsoby, které by Vám mohly v budoucnu pomoci a chtěli byste je využít.
- Sestavte časovou osu průběhu fází knowledge transfer jako součást strategie pro knowledge transfer ve Vaší organizaci. Časová osa může mít libovolnou délku a musí začínat okamžikem přijetí nováčka do organizace. Při její tvorbě použijte výstupy z předešlých bodů zadání. Stanovte i priority pro jednotlivé akce, které jste na časové ose seřadili.
- Vytvořte prezentaci Vámi dosažených výsledků. Prezentace bude zpracována pomocí námi poskytnutých prostředků. Z důvodu omezeného času nepovolujeme tvořit výstupy formou počítačové prezentace. Je v našem zájmu, abyste strávili raději více času nad rozvíjením nápadů než nad tvorbou grafické stránky na PC.

Vedení dokumentace v rámci organizace

Popis problematiky:

Jedním z nejlepších způsobů předávání vědomostí je právě formou různých reportů nebo jiných grafických výstupů, které obsahují validní a důležité informace pro následovníky. Jak udělat report co nejvýstižněji a nejefektivněji? Kam pak všechny reporty bezpečně ukládat, aby byly v budoucnu lehce dohledatelné pro určené osoby? Jaké všechny výstupy je potřeba v organizaci archivovat?

Zadání:

- Zamyslete se nad tím, jaké jsou výhody vedení dokumentace pro studentskou organizaci a jestli se jí oplatí udržovat. Rozhodněte, co všechno je potřeba ve Vaši organizaci archivovat.
- Uveďte různé způsoby a možnosti ukládání dokumentů a jiných výstupů. Ke každému uveďte názorné příklady. Nápady zpracujte pomocí myšlenkové mapy.
- Zaměřte se pouze na reporty, pokuste se je rozdělit do jednotlivých kategorií podle zaměření. Pak navrhnete pro každý typ reportu strukturu a jaké konkrétní informace mají obsahovat.
- Vytvořte prezentaci Vámi dosažených výsledků. Prezentace bude zpracována pomocí námi poskytnutých prostředků. Z důvodu omezeného času nepovolujeme tvořit výstupy formou počítačové prezentace. Je v našem zájmu, abyste strávili raději více času nad rozvíjením nápadů než nad tvorbou grafické stránky na PC.