

SHK



Projekt systematicke procesu studentského hodnocení kvality na vysokých školách v ČR



Současná úloha a postavení studentů na vysokých školách
2006, Brno

Co je projekt SHK a co Vám přinese?



Hlavní cíl:

Vytvořit na základě zkušeností různých členů české akademické obce metodická doporučení pro postup při zavádění, plánování, realizaci, zpracování a práci s výsledky SHK.

Co je projekt SHK a co Vám přinese?



Expertní skupina:

- ✓ studenti
- ✓ pedagogové
- ✓ zástupci vedení
- ✓ zástupce soukromých VŠ
- ✓ zástupkyně CSVŠ
- ✓ sociolog
- ✓ psycholožka
- ✓ informatik



Co je projekt SHK a co Vám přinese?



Témata pracovních jednání:

- 1) Ustavení pracovního týmu, vymezení zodpovědností, stanovení cílů hodnocení a základních termínů pro jejich naplnění
- 2) Příprava obsahu dotazníků
- 3) Příprava papírové a elektronické formy dotazování, zabezpečení dat, zajištění anonymity
- 4) Příprava organizace, získání reprezentativního vzorku, motivace, osvěta a propagace SHK
- 5) Příprava zpracování dat, zajištění objektivního zpracování dat
- 6) Zveřejnění výsledků, využití výsledků v praxi

Co je projekt SHK a co Vám přinese?



Metodika:

- ✓ základem závěry a doporučení z každého jednání
- ✓ související teorie od odborníků
- ✓ projde odbornou revizí
- ✓ vyjde jako elektronická a tištěná publikace
- ✓ bude základem pro nový seminář pro studenty
- ✓ vytvoříme poradenský systém

Vybrané závěry a doporučení



Co je SHK:

- ✓ ucelený, časově ohraničený, jedinečný proces, u kterého je nutné naplánovat cíle, realizovat ho v týmu, zhodnotit jeho výsledky a na jejich základě učinit potřebná opatření
- ✓ doporučujeme každé SHK plánovat a realizovat jako **PROJEKT**
- ✓ to nevyklučuje zapojení dobrovolníků - dobrovolná aktivita utužuje příslušnost zainteresovaných osob k akademické obci.

Vybrané závěry a doporučení



Cíle a forma SHK:

- ✓ jasně definovat, čeho chceme hodnocením dosáhnout
- ✓ jedním z cílů SHK by mělo vždy být poskytnutí možnosti všem studentům vyjádřit svůj názor – svobodně a anonymně ⇒ **forma ANKETY** ⇒ plošný nástroj pro zhodnocení situace, pro detekci případných nedostatků ve výuce a pro zvyšování úrovně univerzitní kultury
- ✓ cílem získat objektivní obraz ⇒ **reprezentativní techniky** výběru respondentů
- ✓ Potřeba porozumět detekovaným problémům hlouběji ⇒ **kvalitativní postupy**

Kombinovanou formu ankety a sociologického výzkumu vnímáme jako ideální formu

Vybrané závěry a doporučení



Dotazník:

- ✓ vytvářet tým z různých socio-profesních skupin
- ✓ vytvářet **na základě hypotéz**
- ✓ vložit úvodní text s informací o významu dotazníku
- ✓ úroveň grafické formy i obsahu dotazníku zvyšuje motivaci respondentů odpovídat
- ✓ použít jazyk blízký respondentům – studentům
- ✓ **pouze první nástroj**, který po vyhodnocení povede k hlubší analýze
- ✓ **předvýzkum** je nutností, vhodné je také **test validity**
- ✓ v novém prostředí by se měly **testovat i převzaté dotazníky**

Vybrané závěry a doporučení



Flexibilita systému:

- ✓ základní požadavek
- ✓ pokud má škola IS, pak nejflexibilnější a nejlacinější **elektronická forma**
- ✓ elektronické ankety jsou vhodnější pro školy s větším počtem studentů, papírové naopak pro školy s menším počtem studentů
- ✓ důležitý jednoduchý přístup
- ✓ seznámení **studentů 1. ročníků** se systémem

Vybrané závěry a doporučení



Motivace:

- ✓ průběžné seznamování studentů s výsledky = **aktuálnost**
- ✓ maximální zvýšení dostupnosti dotazníků
- ✓ vhodný způsob sběru dat
- ✓ **názoroví vůdci** mezi studenty = „informátoři“
- ✓ vedení by se nemělo u pedagogů zaměřovat pouze na výtky = **zviditelnit klady** pedagogů
- ✓ přestat klást na pedagogy přemrštěné požadavky týkající se organizace SHK

Vybrané závěry a doporučení



Anonymita:

- ✓ zakotvit v některém z důležitých dokumentů školy

Anonymitě často přikládán větší význam, než si zaslouží ⇒ student musí poznat, že na škole platí **principy profesionality a loajality**, získá ke škole **důvěru jako k instituci** a nebude mít problém ani s důvěrou k profesionálnímu zpracování výsledků anket a tedy kromě jiného, že nebude porušena anonymita jeho odpovědí.

Vybrané závěry a doporučení



Zveřejňování výsledků:

- ✓ významným prvek účinnosti a úspěšnosti SHK je čas
⇒ vyhodnocení SHK a přijímání z něj vzešlých opatření a závěrů.
- ✓ nutná **profesionální interpretace výsledků** = podklad týmu pro předložení závěrů vedení
- ✓ pro studenty je soubor opatření důkazem, že jejich názor je respektován a pomáhá v rozvoji instituce
- ✓ pro pedagogy a vedení je to součást nástrojů pro řízení kvality instituce

Závěrem



- ✓ komplexní metodika vyjde v červnu 2007
- ✓ pokud jsme Vás zaujali, oceníme Váš zájem

Adéla Venerová

venerova@acsa.vutbr.cz

www.acsa.vutbr.cz

604 229 529