



Zpětné vazby na studentově cestě





Obsah prezentace

- Podstata a problémy zpětných vazeb
- Zpětné vazby na cestě:
 - -Uchazeč
 - -Student
 - -Absolvent
- Závěr



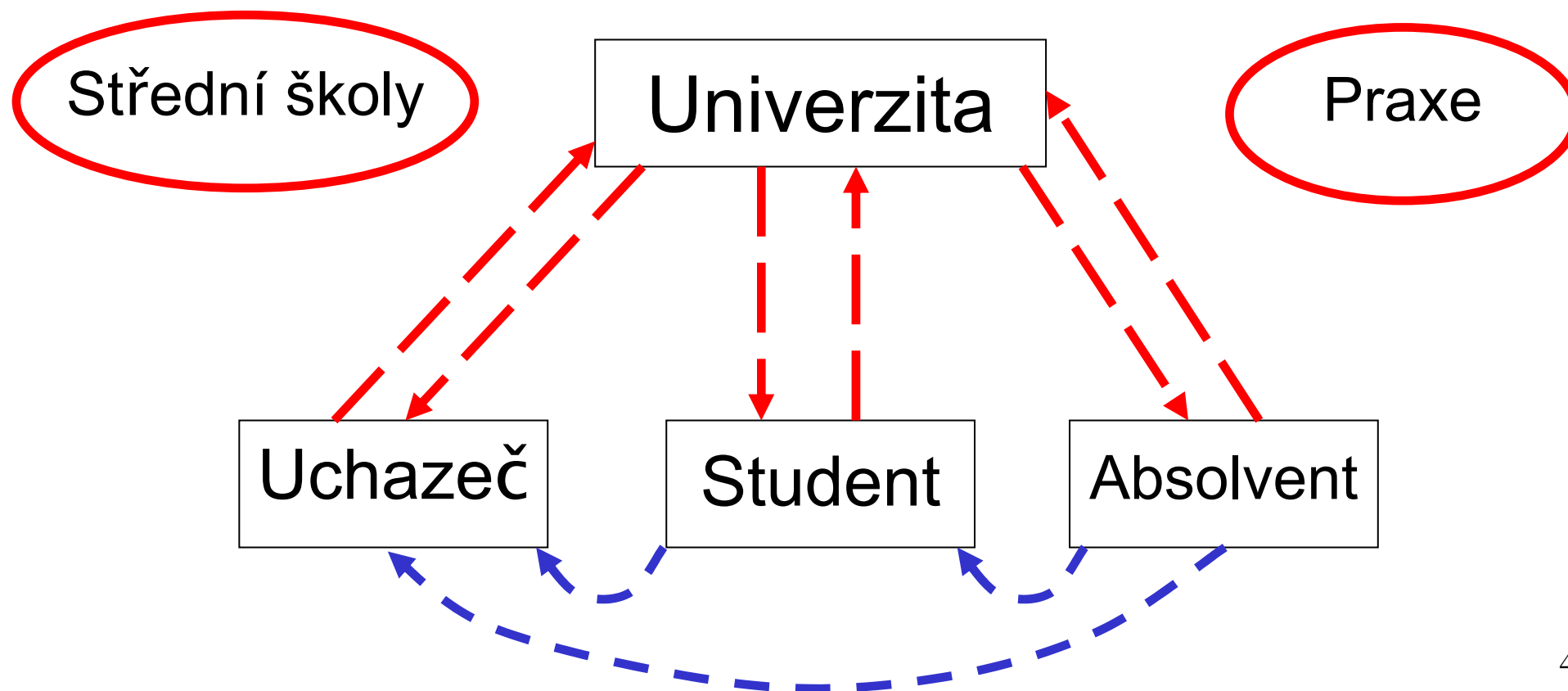
Co je to zpětná vazba?

- Zpětná vazba je REAKCE způsobující AKCI
- Zdroj informací
- Podklad pro další činnost
- (*Švec, Donthová 2005*)
- Formy zpětné vazby:
 - Kontrola
 - Ocenění
 - Konstruktivní kritika



Student, univerzita, zpětná vazba

- Univerzita přímo ovlivňuje jen část zpětných vazeb – jak jsou důležité?





Problémy zpětných vazeb

- „**Generační problém**“ – z uchazeče se rychle stává student a poté absolvent
- Rychle se mění problémy, které jedinec považuje za klíčové (přijímačky X specializace X státnice X praxe)
- Ne vždy může jednotlivec vyhodnotit, nakolik je na jeho názory brán ohled, chybí mu dlouhodobé srovnání (ale zároveň brání „usnutí na vavřínech“)
- „**Dva studenti-tři názory**“
- Má univerzita brát ohled na celkový názor všech studentů nebo má více zohlednit názor některé skupiny (např. těch „lepších“ uchazečů/studentů?) – strategie a priority



Problémy zpětných vazeb

- **Formalizmus...**
- Poznatky získané zpětnou vazbou nejsou v praxi používány (nedůvěra k výsledkům, neochota k reálným změnám)
- **Přehnaná očekávání**
- Zpětná vazba v rámci univerzity nevyřeší problémy mající původ v širším společenském kontextu
- **Formální a neformální rozhodování**
- Neformální autorita má někdy větší slovo než formální vedoucí – komu poskytovat zpětnou vazbu? Kdo prosadí změny?



Univerzita uchazeči?

- Na počátku je asymetrická informace
- Co musí uchazeč znát?
- Podmínky přijímacího řízení, úspěšnost u přijímacích zkoušek
- Informace o studiu
- Uplatnění v praxi (na obecné úrovni)
- Ubytování na kolejích, stravování v menzách...
- Zkušenosti současných studentů z prostředí univerzity
- Studentský život, studentské organizace...
- Včasné informování o (ne)přijetí, (ne)přidělení ubytování na kolejích...



Uchazeč univerzitě?

- Univerzity soutěží o uchazeče o studium, pro úspěch v této soutěži potřebují od uchazečů množství informací:
- Co vše ovlivňuje jejich rozhodnutí pro konkrétní obor/školu?
- Jaké představy mají o studiu a budoucím uplatnění?
- Úroveň přípravy na středních školách
- Bez těchto informací není možné efektivně propagovat univerzitu
- Obtížné podchycení přijatých uchazečů, kteří se nezapíší ke studiu



Univerzita studentovi?

Zpětná vazba ve studiu je hodnocení...

Jsou ale formy hodnocení dostatečné ?

Jsou definovány jednotlivé stupně hodnocení? (ECTS hodnocení X „tradiční“)

Ví studenti, co je předmětem hodnocení ?

Znají kritéria hodnocení svých výkonů u zkoušek, bakalářských a diplomových prací?

Dozví se při hodnocení svých výkonů jen výsledek nebo i důvody hodnocení a doporučení na zlepšení?



Univerzita studentovi?

K úspěšnému přechodu do praxe je potřeba i „něco“ více než úspěšné studium...

Nezaměstnanost čerstvých absolventů univerzit podle fakult ([Středisko vzdělávací politiky UK](#))

Zkušenosti nedávných absolventů – silné a slabé stránky absolventa oboru na trhu práce

Na co se má student vedle studia zaměřit, aby měl větší šance? (soft skills, manažerské dovednosti, legislativa...)

Setkání absolventů se současnými studenty



Student univerzity?

- Jak zlepšit/zefektivnit přechod ze středoškolského do vysokoškolského prostředí? Jak zlepšit současné aktivity v této oblasti?
- Účast na přednáškách je bezprostřední zpětnou vazbou
- Studentské hodnocení výuky
- Hodnocení jednotlivých předmětů a pedagogů
- Odpovídá skutečná náročnost předmětu deklarované náročnosti (počtu přidělených kreditů)?
- Dostupnost studijních materiálů, schopnost zaujmout, vztah ke studentům, kvalita práce školitele
- Hodnocení studijních plánů (návaznost předmětů, chybějící předměty...)



Student univerzity?

- Univerzita ale není jen výuka...

Informační toky na fakultě

- Znají studenti všechna (ukrytá) místa, kde jsou zveřejňovány podstatné informace?
- Komunikuje univerzita úspěšně se svými studenty?

Organizace a provoz

- Koleje a menzy (zejména po zavedení stipendií na podporu ubytování)
- Neodrazuje studenty od aktivity (třeba) zbytečná byrokracie?
- Zkušenosti (pracujících) studentů z praxe



Student univerzity?

Studentské organizace

- Aktivity studentských spolků přispívají (nepřímo) k prestiži univerzity (např. studenty organizované aktivity pro středoškolské zájemce o obor)
- Přispívají k sociálnímu klimatu na univerzitě/fakultě (pomoc studentům prvního ročníku, zahraničním studentům, získávání praxe)

Akademické senáty

- Studenti se v AS mohou vyjadřovat ke všem otázkám
- Větší možnost prosadit změny (senát má „moc“)
- Tlak na větší využívání zpětných vazeb (výsledků hodnocení)



Univerzita absolventovi?

Alumni spolky

- Udržení kontaktu se spolužáky, prostředím univerzity
- Kulturní akce, setkání absolventů, spolkové časopisy, webové stránky...
- ...ale jen vzpomínkami nemůže spolek absolventů žít
- Přenos poznatků a technologií z univerzity do praxe, konzultace problémů z praxe
- Společenská prestiž vycházející ze členství



Absolvent univerzity?

- Hodnocení studia po příchodu do praxe
- Inovace, inovace, inovace...
- Pokud chtějí univerzity vychovávat studenty pro praxi mimo akademickou sféru, je pro ně nezbytná informace o skutečných potřebách praxe
- Hodnocení studia absolventy
- Propagace
- Úspěšný absolvent je nejlepší „reklamou“ univerzity
- Sponzoring univerzitních oslav apod.



Uchazeč – student - absolvent

- Neformální zpětné vazby
- Velmi časté častý zdroj informací, které univerzita neposkytlá
- Význam sítí kontaktů (střední školy, zájmové spolky, příbuzenské vztahy...)
- Univerzita ovlivňuje nepřímo – dlouhodobou prací s absolventy
- „Starší“ zdrojem pro „mladší“
- Pro prezentaci univerzity je důležitá kvalita ve všech fázích studentovy cesty



Závěr

- Zpětná vazba má být oboustranně výhodná
- Nutná ochota přijímat i poskytovat zpětnou vazbu a adekvátně reagovat
- Obě strany ji však musí být ochotní poskytovat i přijímat a využívat
- V jejich využívání jsou značné rezervy – nutný systémový přístup



Děkuji za pozornost 😊

- Roman Matoušek
- Přírodovědecká fakulta
- Univerzita Karlova v Praze
- **matouse4@natur.cuni.cz**