

Metodika dotazování

**Anna Kotlanová
Západočeská univerzita v Plzni**

Volba metodiky

- Jaký je cíl SHK na naší škole?
- Jak často budeme SHK provádět? (po každém semestru nebo v delších časových intervalech?)
- Na co bude SHK zaměřeno (učitel, předmět, studijní program, podpůrné služby školy - např. fungování studijních oddělení, knihovny, informačního systému, ale také ubytovací a stravovací služby)?
- Jaký je potenciální počet respondentů?
- Je pro naše účely vhodnější reprezentativní kvantitativní výzkum, forma ankety, i kvalitativní techniky či jejich kombinace?

Volba metodiky

- V jaké podobě budeme zpracovávat výsledky SHK?
- V jakém rozsahu a jakým způsobem budeme zpřístupňovat výsledky SHK?
- Jakým způsobem budeme navrhovat a realizovat opatření pro zlepšení? (v souvislosti s předcházející otázkou je třeba definovat odpovědnost v jednotlivých oblastech práce školy)

Volba metodiky

Škola je živý organismus –
systém SHK musí být do jisté míry **flexibilní**

Dvoufázový systém SHK

První fáze – kvantitativní metoda (anketa)

Druhá fáze – kvantitativní metoda
(reprezentativní výzkum) nebo
– kvalitativní metoda

Dvoufázový systém SHK

První fáze

Plošné hodnocení formou ankety
Zjištění slabých a silných stránek výuky

Anketa – výběr respondentů nemá žádná omezení, např. mohou odpovídat všichni studenti, zapsaní v daném semestru na určitý předmět

Dvoufázový systém SHK

Dotazníky pro plošné hodnocení by měly zahrnovat pouze základní otázky (nebo tvrzení), stejné pro všechny předměty či pedagogy, v souladu se stanovenými cíli SHK.

Otázky by měly být koncipovány jako **uzavřené**, ovšem musíme dát studentům možnost už v této první fázi upřesnit své hodnocení formou slovní poznámky.
Lepší možnosti statistického zpracování dat – umožňují např. porovnat hodnocení jednotlivých předmětů (na katedře, fakultě) nebo hodnocení v časových řadách.

Dvoufázový systém SHK

Druhá fáze

Kvantitativní hodnocení – reprezentativní výzkum

Výběr respondentů musí odpovídat požadavkům školy

Dotazník podrobnější než v první fázi (více otázek); kromě povinných otázek otázky volitelné (zaměřené na konkrétní problém)

Dvoufázový systém SHK

Druhá fáze

Kvalitativní hodnocení

Výzkum daného tématu, hledání odpovědí na předem formulované otázky

Metoda skupinových hloubkových rozhovorů

Závěr

V SHK na školách převažují kvantitativní metody hodnocení, kvalitativní metody jsou užívány na školách s menším počtem studentů (soukromé školy, umělecké školy). Kvantitativní sběr dat formou ankety ve velké skupině studentů může určit slabá i silná místa v práci školy, reprezentativní výzkum nebo kvalitativní hodnocení slouží pro detailnější poznání určitého problému. V první fázi SHK není míra reprezentativity příliš důležitá, jde především o to, získat co nejvíce informací o průběhu výuky, ve druhé fázi je míra reprezentativity dána zvolenou metodou, charakterem školy a dalšími požadavky na SHK kladenými.

Děkuji za pozornost

