

**SHK má data z hodnocení a co dál,  
jak nepromrhat práci týmu, jak  
použít výsledky pro zlepšení.**

**S H K**

# Úvod

- **Největší díl práce** na hodnocení kvality činností vysoké školy studenty je jeho **příprava a realizace sběru dat**.
- **Nejdůležitější** etapou je bezesporu **práce s výsledky** a příprava a realizace **opatření na zlepšení**.
- **Těžké** je to zejména **pro nutnost vnitřního přijetí všech opatření lidmi** (*studenti, pedagogové, managementy*).
- Pokud mají mít **výsledky** SHK u cílových skupin dostatečnou váhu, měly by být **důvěryhodné**.
- Tým SHK musí určit **cílové skupiny**, pro které budou důvěryhodné výsledky SHK určeny (např. **studenti, pedagogové, vedoucí kateder, vedení školy** apod.)

# Opatření zvyšující důvěru

- *spolehlivost,*
- *otevřená komunikace,*
- *odborné kompetence.*

## Zpracování a uspořádání dat

1. *Po ukončení sběru dat od respondentů/studentů je prvním krokem jejich zabezpečení, kategorizace a selekce podle budoucího použití*
2. *Prvotními výstupy po ukončení sběru dat by měli být výsledky o statistické spolehlivosti SHK se zveřejněním jednotlivých analýz četnosti (vytvoří grafické prezentace tabulkově uspořádaných dat)*
3. *Po kvantitativní analýze logicky následuje rozbor kvalitativního průzkumu*

# Profesionální interpretace dat

*Tab.: Možný popis úloh a odpovědnost členů týmu SHK při sestavování „modus interpretatio“ pro návrh opatření a závěrečnou zprávu z nashromážděných údajů po ukončení sběru dat SHK.*

	Úloha týmu SHK při interpretaci dat:	Člen týmu:
1	Průběžné sledování a výběr dat kvalitativního hodnocení, jejich vyhodnocování a určování průběžných – operativních uzávěrů (prováděných sociologem, podle uvážení možná i ve spolupráci s dalšími odborníky, např. z oblasti sociální psychologie apod.)	<i>Sociolog, sociální psycholog, odborník na kvalitativní výzkum,</i>
2	Prvotní zpracování kvantitativních dat, výběr reprezentativních výstupů pro prvotní zveřejnění po ukončení sběru dat	<i>Statistik, informatik,</i>
3	Kvalitativní vyhodnocení získaných dat po ukončení sběru dat SHK	<i>Odborník na kvalitativní výzkum, sociolog,</i>
3	Identifikace kvalitativních dat (setřídování do kategorií, pro další zpracování, kvalitativní hodnocení apod.)	<i>Brainstorming členů týmu SHK,</i>
4	Hledání korelace mezi daty	<i>Sociolog, sociální psycholog, odborník na kvalitativní výzkum</i>
5	Popis souvislostí po identifikaci korelací	<i>Sociolog</i>
6	Návrh doporučení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro organizaci nového cyklu SHK</li> <li>• pro zlepšení podmínek studentů (po komparaci nejvýznamnějších kvalitativních a kvantitativních uzávěrů)</li> <li>• pro zlepšení vzdělávacích procesů (po komparaci nejvýznamnějších kvalitativních a kvantitativních uzávěrů)</li> </ul>	<i>Brainstorming týmu</i>

# Závěrečná zpráva

- Po identifikaci a uspořádání kvantitativních a kvalitativních dat, zpracování vizuálně neúčinnějších grafických výstupů a provedení kvalifikované interpretace dat, je úlohou pracovní skupiny SHK sestavit a napsat **závěrečnou zprávu** pro vedení (univerzita, fakulta, katedra).
- Závěrečná zpráva musí obsahovat vyváženě kvantitativní i kvalitativní výsledky analýz, z kterých pracovní tým na základě doporučení svých odborníků udělá syntézu návrhů na opatření, které doporučuje vedením instituce k realizaci.

# Zveřejnění výsledků SHK a opatření na zlepšení

- Postup zveřejňování výsledků by měl být připraven tak, aby nevyvolával nedůvěru či strach,
- Postup zveřejňování výsledků nemusí, a ani by neměl být, pro všechny zainteresované skupiny stejný,
- Postup zveřejňování by také měl být odlišný pro různé úrovně vývoje studentského hodnocení kvality na dané škole *(je potřeba se ujistit, že námi zvolené metody a postupy jsou správné a fungující, dále dát po prvních hodnoceních čas provést nápravu atp.)*.
- Práce týmu SHK je vlastně kontinuální, kde jsou procesy úprav a zlepšení charakteristickým znakem kvality i hodnocení kvality,
- Informace ze SHK, zejména pokud se rozšíří o hodnocení kultury a atraktivnosti prostředí, mohou být velmi cenným podkladem pro modernizaci, nebo pro budování vlastní akademické kultury kvality na půdě vysoké školy.

# Závěry

- Co do objemu práce **je poslední fáze SHK** (*analýza dat a opatření na zlepšení*) možná nejmenší, avšak nejdůležitější a nejtěžší. V případě potřeby vyjádřete pochopení pro situaci účastníků.
- Na místě je **citlivost** ale i **nekompromisnost** v prosazování postupného zlepšení ve všech dotčených činnostech a procesech.
- Stav „kvality“ je možné posoudit porovnáváním a v době globálních efektů je výstupem konstrukce kvality - **konkurenceschopnost**, tj. postavení na vzdělávacím a výzkumném trhu.
- *Tento ukazatel není zatím pro Českou republiku a jiné země v okolí příliš povzbudivý.*