

Výstup z workshopu „Spolupráce s Alumni členy“

V první části workshopu byl představen pojem Alumni.

Alumni je bývalý AKTIVNÍ člen organizace, který musel z důvodů ukončení studia, změny místa studia ukončit svoji činnost v organizaci, ale nechtěl z povědomí organizace zmizet úplně. Proto zůstává v kontaktu se stávajícími členy, a pokud je pozván na akci, rád se jí účastní.

V další části workshopu jsme se zabývali tím, co nám může Alumni předat a s čím nám může pomoci. Hlavní co nám tento člen může dát je Know-how. Může se jednat o předání zkušeností v rámci organizace, dále pak to může být předání informací z pracovní sféry Alumni člena. Popřípadě jak by se nynější členi měli připravit na to, co je čeká a jak mohou nabitě zkušenosti z organizace použít v reálném životě. Dále, pokud Alumni člena pozveme na nějakou akci, nám může poskytnout zpětnou vazbu. Díky jeho pohledu na věc, si můžeme uvědomit více chyb a příště jim předejít.

Narazili jsme také na problémy, které by mohli nastat, pokud by bývalý člen nefungoval, tak jak by měl. Asi největší problém může nastat, jestliže se bývalý člen snaží udržet si svou pozici a má tendenci pořád něco kritizovat a dávat zpětnou vazbu před větší částí organizace aniž by to bylo na místě. Podtrhává, tak autoritu stávajícího člena a může ničit team-spirit celé sekce. V takovém to případě je nejlepší promluvit si s ním nad pivem a vysvětlit mu jeho hranice. Dále jsme se usnesli na tom, že je dobré si už při odchodu Alumni člena vyjasnit, co může a co by neměl dělat.

Další částí bylo, jak informovat Alumni. To hodně záleží, jaký systém má daná organizace zaveden. Někde mohou mít celou databázi se všemi bývalými členy a někde to pořád zůstane na přátelské bázi, kdy se s Alumni členy schází často v hospodě. Co je určitě podstatné, je informovat bývalé členy včas a s předstihem, aby měli možnost si tuto akci napsat do svých diářů.

V prezentaci najdete výsledky z Case study. Berte však na vědomí, že každá organizace má jiný systém a každá organizace využívá své Alumni členy podle svého uvážení. Proto je dobré brát zmíněné věci v potaz, ale určitě se s nimi striktně neřídit.